

SCHRIJF U IN VOOR DE  
**BASISOPLEIDING  
KWALITEITS-  
MEDEWERKER**

2018-2019

*De kwaliteitsmedewerker is in organisaties de rechterhand van de kwaliteitsmanager. Hij kent de organisatie en kwaliteitsprincipes en kan de meeste hiervan toepassen. Hij kan bij voldoende inzet doorgroeien naar de functie van kwaliteitsmanager, auditor of facilitator.*

## OVER DE OPLEIDING

Gebleken is dat er in Nederland geen echte, op de praktijkgerichte, opleiding bestaat voor kwaliteitsmanagers, kwaliteitsmedewerkers en voor functionarissen die hiervoor opgeleid willen worden.

Vanuit de ervaringen die Nehem de afgelopen 30 jaar op het gebied van (kwaliteits)management ontwikkeling heeft doorgemaakt en meegemaakt is het idee ontstaan om een praktijkgerichte opleiding voor (aspirant) kwaliteitsmedewerkers te ontwikkelen (mbo-niveau 4).

Het voordeel voor de cursisten, kwaliteitsmedewerkers (in sp ), is dat zij door het volgen van deze training naast een theoretisch deel, deelgenoot worden van de praktijkervaringen van de docenten, mede-cursisten en indien beschikbaar, ervaringsdeskundigen. Het accent zal echter liggen op theoretische kennis en onderzoek in de eigen organisatie.

Valkuilen en ervaringen uit de praktijk leveren een belangrijk bijdrage aan de ontwikkeling van kennis en vaardigheden die van een eigentijdse kwaliteitsmedewerker mogen worden verwacht en die in ruime mate tijdens deze leergang worden voorgeschied.

## PROGRAMMA

- Dag 1: Inleiding kwaliteitsmanagement, normen, organigrammen. Product en dienstkwaliteit, prestatie indicatoren, verbeteren.
  - PO: Schets de eigen organisatiestructuur en de plaats daarin van de kwaliteitsafdeling/medewerker. Functieomschrijving van de kwaliteitsmedewerker. Werkveld van de kwaliteitsmedewerker.
- Dag 2: Klachten, kwaliteitsmethoden, kwaliteitskosten, verbetermodellen, uitbesteden.

Optioneel bij deze leergang is de "*0-meting kwaliteit*" die wij samen met u(w) kwaliteitsmanager bij uw organisatie kunnen uitvoeren om vast te stellen waar in uw organisatie het verbeterpotentieel zit.

## OVERIGE INFORMATIE

- Afhankelijk van het aantal aanmeldingen zal de groep deelnemers uit maximaal 12 cursisten bestaan.
- Maatwerk voor uw organisatie is ook mogelijk vanaf 5 cursisten.
- De prijs voor deze leergang van 2 dagen is op aanvraag.
- Locatie: Centraal in het land of op locatie.
- Data: 3 x per jaar (februari, mei, oktober)

